

## KnollTextiles ご注文・ご利用規約について：

### 1, ご注文について

ご注文に際して、全てのファブリックについて記載された商品名・モデル No、色番を明記して注文をお願いします。

生地分割については、1 ロールを指定できない場合があります。

ご希望がある場合は、ご注文の際、もしくは売り止めの際にカッティングの希望を担当者にご依頼ください。

### 2, ご注文の確認について

ご注文の最終内容の確認については、Knoll Japan が捺印をした見積書面および内訳書、請求書、納品書によって確認することができます。

発注前に変更が発生した場合は、その変更を見積に反映させた上で正式な注文をお願いします。

### 3, 提示価格について

全てのファブリックの提示価格は、予告なく廃盤および価格の変更なされることがあります。

### 4, 最小注文数量について

最小注文数量は1 m以上とし、それ以上は0.5 m単位で販売します。

### 5, カスタムオーダーについて

特別な条件（最低注文数量ほか）に基づきカスタムオーダーをすることが可能です。

詳しくは担当者へ確認をお願いします。

### 6, 送料について

アメリカ出荷倉庫から日本へ出荷される送料については、御見積の商品代にその送料を含むものとします（ただし、一部、特殊な条件を除きます）。

原則、お客様側からの配送業者の指定はできません。

また、商品配送手配後の配送先の変更はできません。

Knoll Japan の責に帰すべき事由によらぬ納品の遅延に際して、ユーザーの直接的および間接的損害について一切の責任を負わないものとします。

日本国内への商品の配送はすべて配送費を含みますが、日本以外の国や地域へ輸出する場合、別途、追加のエア料金や関税（現地徴収）の発生など、別途打合せが必要になります。

### 7, 検品について

商品の検品は KnollTextiles によって責任をもって行い、Knoll Japan は商品到着後の検品を行いません。

お客様は、商品お届け後、直ちに検品（品番、数量チェックならびに商品の状態）を確認しなければなりません。万が一、商品の破損、瑕疵、品違い等がある場合には、商品到着後10日以内にご連絡ください。

生地の製造過程の中で7m程度毎には多少のダメージが発生いたします。あらかじめご了承ください、余裕を持ったご注文をお願いいたします。

問題が生じた場合は、Knoll Japan より KnollTextiles Operation Centre へ確認をし、その破損等が認められた場合は直ちに新品と交換いたします。

ただし、お客様や業者様によって裁断または縫製された場合は完全な商品の受領とみなされ、生地の損傷に対するクレーム対象外となりますのでご注意ください。

### 8, 結果的損害の請求について

KnollTextiles および Knoll Japan は生地不良による結果的損害の請求（張替え・工事費用その他発生しうる生地費用以外の費用負担）の責任を負いません。

### 9, 不可抗力の免責について

Knoll Japan は、第三者に対する義務の履行が「不可抗力事象」により不能および/または遅延となった場合、当該不能および/または遅延につき責任を負わないものとします。

※「不可抗力事象」とは、KnollTextiles および Knoll Japan において、合理的な制御が及ばない原因に起因する、または発生する事象を意味します。これには、地震、津波、暴風雨、洪水、戦争、暴動、内乱、反乱、革命、テロ、大規模火災、ストライキ、ロックアウト、法令の制定・改廃といった具体的事象、または「その他の当事者の合理的支配を超えた偶発的事象」、上記のいずれかの状況により、納品の不足または遅延を含む、予見不可能、不可避で、第三者に対する義務履行を不可能または不必要に困難にする、当事者の合理的な制御を超える事象を意味します。

### 10, 変更・キャンセルについて

原則、ご注文成立後のお客様都合による他の商品への変更、数量の変更、キャンセルは承っておりません。

### 11, 取引・お支払い条件について

見積書記載の条件による。

詳細は担当者へご確認ください。

### 12, その他、販売条件・全般お問い合わせについて

ご不明な点がございましたら、[info@knolljapan.com](mailto:info@knolljapan.com) までご連絡ください。